ACTA N°

FECHA: 08 07 2026

HORA: 16:00

LUGAR: Jardin Infantil mamá canguro

TEMA: Buzón de sugerencias

ASISTENTES: Responsable del Jardin Infantil, auxiliar pedagogico Padres de familia, Guarda de seguridad.

ORDEN DEL DÍA:

DESARROLLO:

Siendo las 4:00 pm se realiza la apertura y revisión del buzón de sugerencias, quejas y reclamos y Felicitaciones con el Fin de conocer la Percepción de las familias Frente al servicio Prestado por el Jardin Infantil y Fatalecer, los procesos de atención y calidad educativa, durante la revición del buzón, se evidencio la participación activa de las Familias del nivel parvulos C, prejardin B quienes depositarón, Formatos de Felicitacion resaltando la calidad del servicio brindado por la institución, participación de La

Powered by CamScanner

de la familia de aisha de los Angeles carreño deron nivel de parvulos C, la madre de familia manifesto una felicitación dirigida al Jardin infantil por el excelente servicio prestado a las niñas y los niños de igual manera destaco la labor de la docente yolima resaltando su atención y compromiso dedicación y acompañamiento permanente en los procesos de cuidado y aprendizajes de las niñas y los niños.

por otro lado la familia de Karanyeli Henriquez vacro, nivel de prejardin C el acudiente expreso su agrado y satisfación al jardin infantil mamá canguro destanco la educación brindada y el trato respetuoso y afectuoso hacia las niñas y los niños. Asimismo manifesto satisfación por la atención recibida y el ambiente de bienestar que se promueve dentro de la institución se evidencia satisfación por parte de las familias frente al servicio ofrecido por el jardin infantil mamá canguro.

Powered by CamScanner

Se anexa firmas

Compromisos:

Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
		08-07-2026

En constancia de lo anterior firman: N/A

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Ana Helen Ruiz Garzón	Responsable del Jardín Infantil	Jic Hamà conguro	
Yamily Arrozola	Tecnica Alpl	Jic Hamà conguro	Yamily Arrozola
Sonia Useche	Vigilante	Jic Hamà conguro	
Mariana Martinez	mama puc	Jic Hamà conguro	Mariana M
Alexandra Valora	mamà pjc	Jic Hama conguro	Alexandra Valora

Powered by CamScanner

FORMATO DE PQR – JARDÍN INFANTIL

1. Datos del Usuario

Nombre completo:	Scarlet Joseph Carrero Duran
Documento de identidad:	V-30.885.075.
Teléfono:	301-5453-796
Correo electrónico:	Scarlet Carrero 123@gmail.com
Dirección:	Barrio Luis Carlos galán Cra 94g-9415
Relación con el niño/a:	Mama

2. Datos del Niño o Niña

Nombre completo:	Aisha de los Angeles Carrero Durán
Edad:	3 años
Nivel / Grupo:	Parvulos C

3. Tipo de Solicitud

☐ Petición ☐ Queja ☐ Reclamo ☐ Sugerencia ☑ Felicitación

4. Descripción de la Solicitud

Felicito al jardin por el exelente Servicio brindado a los ninos y niñas A la maestra Yolima por su atencion y dedicacion Con los Niños.

5. Fecha de los Hechos

Powered by CamScanner



Powered by CamScanner